資料７

ボタン電池等及びボタン電池等使用製品に関するアンケート調査（案）

１．調査の目的

ボタン電池等及びボタン電池等使用製品について、使用実態と子供のボタン電池等誤飲による危害やヒヤリ・ハット経験事例を調査収集し、東京都商品等安全対策協議会で協議する際の参考資料とする。

２．調査地域と調査対象者

有効回答数は次の条件を満たす１，０００人以上。

東京都に居住、在勤又は在学し、1 歳以上５歳以下の乳幼児を育てている 20 歳以上の男女

３．調査方法

ウェブを利用したインターネットアンケート調査

４．調査項目

(ア) ボタン電池等及びボタン電池等使用製品の使用実態

(イ) 子供のボタン電池等誤飲による危害、ヒヤリ・ハット事例

(ウ) ボタン電池等誤飲防止対策の実施状況

(エ) その他、協議会にてアンケート調査が必要とされた事項

子供に対するボタン電池等の安全に関するアンケート調査
属性に関する設問　設問案

質問１　あなたの性別をお知らせください。

① 男性
② 女性

質問２　あなたの年齢をお知らせください。

① ＿＿＿歳

質問３　あなたのお住まいの地域をお知らせください。

① 東京都
② 神奈川県
③ 千葉県
④ 埼玉県
⑤ その他

質問４　同居されているお子さんについて、あてはまるものすべてにチェックしてください。（複数回答）

① １歳未満
② １歳
③ ２歳
④ ３歳
⑤ ４歳
⑥ ５歳
⑦ ６歳以上

質問５　ボタン電池等が入っている可能性のある製品をそれぞれいくつ持っていますか。

玩具・ゲーム機	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
キッチンタイマー	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
時計・腕時計	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
ライト・懐中電灯	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
体温計	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
補聴器（子供用含む）	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
ライト付き耳かき	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
リモコン	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
電卓・電子辞書	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない
その他	持っていない・１つ・２つ以上・確認しないとわからない

子供に対するボタン電池等に関するアンケート調査
設問案

（１）　ボタン電池等はどこで購入していますか。（複数回答）

(ア) スーパー
(イ) ホームセンター
(ウ) ドラッグストア
(エ) コンビニ
(オ) 家電量販店
(カ) 百円ショップ
(キ) インターネット通販
(ク) その他（　　　　　　　　　　　　　　）

（２）　ボタン電池等のメーカー名・ブランド等について、どれを購入していますか。　（複数回答）

(ア) 右枠内に記載のメーカーの電池
(イ) 百円ショップ、スーパー等のプライベート・ブランドの電池
(ウ) 海外メーカーの電池
(エ) 覚えていない、わからない
(オ) その他（　　　　　　　　　　　　　　）

パナソニック㈱（Panasonic）
東芝電池㈱（TOSHIBA）
ＦＤＫ㈱（FUJITSU）
ソニー㈱（SONY）
日立マクセル㈱（maxell）
㈱三菱電機（MITSUBISHI）

（３）　ボタン電池等を購入する際に何を優先しますか。（3 つまで回答）

(ア) 価格
(イ) メーカー名・ブランド
(ウ) 生産国
(エ) 性能（パワー・安定性）
(オ) 性能（長寿命）
(カ) パッケージの大きさ・デザイン
(キ) パッケージの開封のしにくさ（子供に対する安全性）
(ク) 注意表示のわかりやすさ
(ケ) その他（　　　　　　　　　　　　　　）

【子供のボタン電池等誤飲による危害、ヒヤリ・ハット事例】

（４）　ボタン電池について、お子さんが経験されたことがある事項についてご回答ください。（単数回答）

(ア) 誤飲あり。入院あり。→（5）へ
(イ) 受診し誤飲していた（入院なし）→（5）へ
(ウ) 受診したが誤飲していなかった。→（5）へ
(エ) 誤飲に気付いたが、すぐに受診しなかった。→（5）へ
(オ) 誤飲に気付かず、排泄により初めて気付いた。→（5）へ
(カ) 誤飲しそうになった。口に入れていた。舐めていた。→（5）へ
(キ) 口に入れようとしていた。→（5）へ
(ク) 電池を手に持っていた。電池で遊んでいた。→（5）へ
(ケ) いずれの経験もない。→（16）へ
(コ) その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

（５）　誤飲または誤飲の疑いがあった時のボタン電池の種類は何でしたか。（単数回答）

(ア) コイン形リチウム電池（下の図の①）
(イ) ボタン形電池（下の図の②③④）
(ウ) わからない
(エ) その他（　　　　　　　　　　　　　　）

（６）　誤飲または誤飲の疑いがあった時のボタン電池はどのような状態でしたか。（単数回答）

(ア) 未開封のパッケージ内にあった　→（7）へ
(イ) 開封済みのパッケージ内にあった　→（7）へ
(ウ) ボタン電池単体で（バラで）おいてあった　→（7）へ
(エ) ボタン電池使用製品内にあった。　→（8）へ

（７）　誤飲または誤飲の疑いがあった時のボタン電池はどこにあったかご回答ください。（単数回答）

(ア) 所定の場所に保管していた　→（12）へ
(イ) 子供の手の届く所に放置していた（置き場所を気にしていなかった）→（12）へ
(ウ) 交換時に少しの間放置した　→（12）へ
(エ) 廃棄するまでの間保管していた　→（12）へ

(オ) その他（　　　　　　　　）

（８） そのボタン電池はどのように製品から取り出されたのかご回答ください。（単数回答）
(ア) 製品から子供が取り出した
(イ) 製品からボタン電池がはずれた、落ちた
(ウ) 子供が製品を壊して、電池が出てしまった
(エ) わからない
(オ) その他（　　　　　　　　）

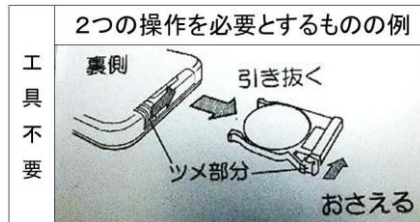
（９） その製品は何ですか。また、その品名・メーカー名をお答えください。（単数回答）
(ア) 玩具・ゲーム機（　　　　　　）
(イ) キッチンタイマー（　　　　　　）
(ウ) 時計・腕時計（　　　　　　）
(エ) ライト・懐中電灯（　　　　　　）
(オ) 体温計（　　　　　　）
(カ) 補聴器（　　　　　　）
(キ) ライト付き耳かき（　　　　　　）
(ク) リモコン（　　　　　　）
(ケ) 電卓・電子辞書（　　　　　　）
(コ) 忘れた
(サ) その他（　　　）

（１０） その製品をどこで購入しましたか（単数回答）
(ア) スーパー
(イ) ホームセンター
(ウ) ドラッグストア
(エ) コンビニ
(オ) 家電量販店
(カ) 百円ショップ
(キ) インターネット通販
(ク) 景品・粗品
(ケ) 忘れた
(コ) その他（　　　　　　　　　　　）

（１１） その製品の電池室・電池ふたはどのようになっていましたか。（単数回答）
(ア) スライド式
(イ) ねじ込み式
(ウ) キャップ式
(エ) つまみ式
(オ) コイン使用
(カ) ねじ止め式
(キ) ペン先使用
(ク) マイナスドライバー
(ケ) ２つの操作を必要とするもの
(コ) 内蔵型（取り出せない構造）
(サ) 忘れた
(シ) その他（　　　）

記入なしでも次の質問へ進めるようにする。

工具不要
スライド式
ねじ込み式
キャップ式
つまみ式
工具必要
コイン使用
ねじ止め式
ペン先使用
マイナスドライバー
2つの操作を必要とするものの例
工具不要
裏側
引き抜く
ツメ部分
おさえる

（出典）国民生活センター

【ヒヤリ・ハット経験者全員にお伺いします】

（１２） その時のお子さん年齢（月齢）をご記入ください。

______歳　______か月

（１３） その時の状況をできるだけ詳しくご記入ください。

どこで、何をしている時、子供の状況、電池の状況、そばにいた人、被害・症状、入院・受診の有無、考えられる原因、その後の対応など

（１４） 記載いただいた事故が起きた原因は何であると思いますか。（複数回答）

(ア) 電池室からボタン電池が取り出しやすいなど、製品に問題があった
(イ) 電池のパッケージが開封しやすいなど、ボタン電池に問題があった
(ウ) 読みにくい、分かりにくいなど、注意表示・取扱説明書に問題があった
(エ) 置き場所について、保護者の配慮が足りなかった
(オ) 製品の選択が悪かった
(カ) 保護者が子供から目を離してしまった
(キ) 子供に言い聞かせていなかった
(ク) その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（１５） 事故が起きたとき、製品や電池についてどこかへ報告したかお答えください。（複数回答）

(ア) 販売店
(イ) メーカー
(ウ) 消費生活センター
(エ) その他（　　　　　　　　　）
(オ) 報告しなかった

【全員にお伺いします】

（１６） 乳幼児がボタン電池等を誤飲してしまう事故が起きていることをご存知ですか。また、食道にとどまった場合、電流が流れ、潰瘍が生じるといった重症事例があることをご存知ですか。（単数回答）

(ア) 知っている
(イ) 誤飲については知っているが、重症事例があることは知らない
(ウ) 知らない

（１７） 特に、コイン形リチウム電池が死に至る危険性があるということを知っていますか。（単数回答）

(ア) 知っている
(イ) 知らない

（１８） ボタン電池等の注意表記などについて、確認していますか。（単数回答）

(ア) 取扱説明書または本体の注意表記を確認している
(イ) 注意表記はあるが見ていない →理由（ ）
(ウ) 注意表記がない、気が付かない →理由（ ）
(エ) その他（ ）

（１９） ボタン電池等使用製品の注意表記などについて、確認していますか。（単数回答）

(ア) 取扱説明書または本体の注意表記を確認している
(イ) 注意表記はあるが見ていない →理由（ ）
(ウ) 注意表記がない、気が付かない →理由（ ）
(エ) その他（ ）

（２０） ボタン電池等の使用にあたり、何か注意されていますか。（複数回答）

[玩具について]

(ア) 電池室が容易に開かない構造のものを選ぶようにしている
(イ) 電池室をテープなどで留めて開かないようにしている

[玩具以外のボタン電池等使用製品について]

(ウ) 電池室が容易に開かない構造のものを選ぶようにしている
(エ) 電池室をテープなどで留めて開かないようにしている
(オ) 子供にさわらせない
(カ) 遊び道具にさせない
(キ) 家の中にあるボタン電池使用製品をすべて把握している

[ボタン電池等について]

(ク) ボタン電池は子供の手の届かない場所（鍵のついた場所等）に保管している
(ケ) ボタン電池の保管場所を家族で決めている
(コ) ボタン電池の交換は、子供の目に触れないところで行っている
(サ) 使用済みのボタン電池はすぐにテープなどで絶縁している
(シ) 使用済みのボタン電池はすぐに回収ボックスに持って行く
(ス) 保管しているボタン電池等をすべて把握している（新品、使用済み含む）

[その他]

(セ) 具体的に（ ）
(ソ) 特に注意していない

【（全員に）ボタン電池等及びボタン電池等使用製品に対する要望について質問します】

（２１） ボタン電池等及びボタン電池等使用製品のお子さんへの安全性について、感じていることや考えていること（不安や疑問）、事業者（メーカー、販売店等）や行政への要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。